



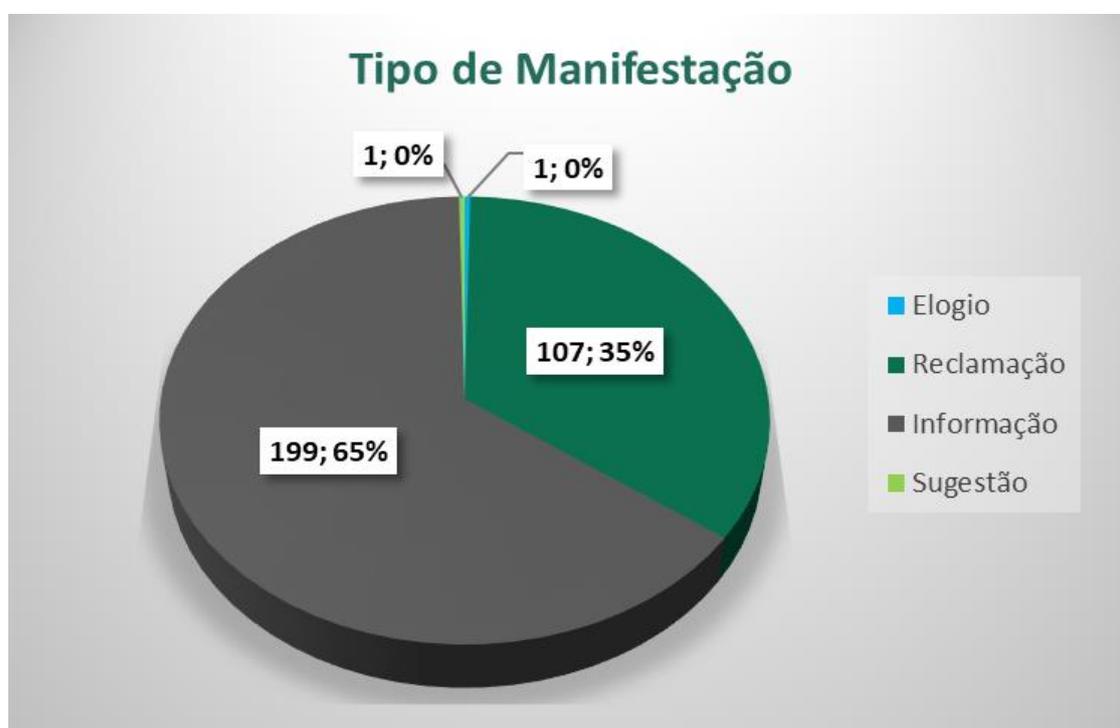
# DEMANDAS DE OUVIDORIA

PRIMEIRO SEMESTRE DE 2023



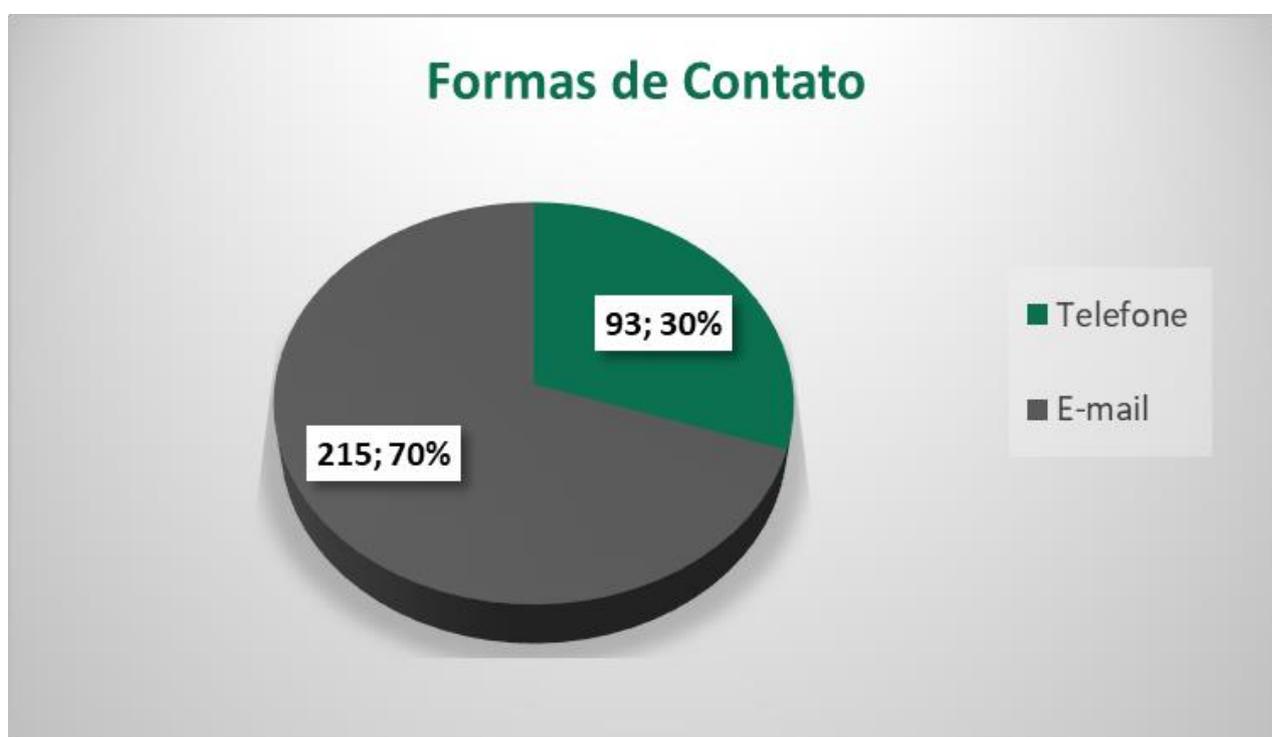
### TIPO DE MANIFESTAÇÃO

Tipo de manifestação	Quantidade
Elogio	1
Reclamação	107
Informação	199
Sugestão	1
<b>Total</b>	<b>308</b>



FORMAS DE CONTATO

Tipo de manifestação	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Presencial	0	0	0	0	0
Telefone	0	22	71	0	93
E-mail	1	85	128	1	215
Carta	0	0	0	0	0
Site	0	0	0	0	0
<b>Total Geral</b>	<b>1</b>	<b>107</b>	<b>199</b>	<b>1</b>	<b>308</b>



### TEMA GERAL

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Atendimento	0	1	1	0	0	2
Competência de outro órgão	0	0	8	1	0	9
Comunicação	0	0	2	0	0	2
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	52	0	0	52
Infraestrutura	0	0	27	2	1	30
Legislação	0	0	13	178	0	191
Outros	0	0	0	0	0	0
Procedimentos	0	0	4	18	0	22
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>107</b>	<b>199</b>	<b>1</b>	<b>308</b>

